

# FRAGOMEN

生效日期: 2024 年 6 月 11 日

## Fragomen 隐私声明

Fragomen, Del Rey, Bernsen & Loewy, LLP、Fragomen Global LLP 以及我们的相关附属公司和子公司<sup>1</sup>（统称为“Fragomen”或“我们”）希望确保我们的客户、客户的员工以及任何受影响的数据主体（“您”）了解我们以您的名义收集和处理的个人信息的安全及使用情况。我们致力于持续改进我们适用于当地和全球的隐私计划、标准及合规程序。

因此，本隐私声明（“隐私声明”）旨在让您了解 Fragomen 的隐私惯例。本隐私声明讲述了我们收集的个人信息类型、我们可能会如何使用这些信息、我们可能会与谁分享这些信息，以及我们采取了哪些措施来确保这些信息的安全。

此外，我们提供了我们的联系信息，以便您：**(1)** 根据适用法律行使您的权利，反对我们处理您的某些个人信息；**(2)** 访问、更正或删除您的个人信息；**(3)** 提出您对我们的隐私惯例可能存有的任何疑问。

在某些情况下，我们直接受雇于公司或商业组织，因此我们需要根据该等公司或商业组织的要求处理员工信息。在下文中，凡提及“雇主”，均指雇用我们为其做事的公司或其他商业组织。您可以随时直接向您的雇主提出任何相关问题。

## 我们收集的个人信息以及我们如何使用这些信息

### *我们收集的关于您的个人信息*

Fragomen 收集关于您的某些个人信息，必要时还会收集关于您的家庭成员和雇主的个人信息，以便我们提供移民咨询和/或法律服务。如果没有获得所有必要的个人信息，我们将无法提供客户所需的服务。下面讲述了我们会将个人信息用于哪些目的，以及我们可能需要收集哪些类型的信息。如果在我们代表您行事的期间，您和/或您的雇主需要额外服务（例如，签证延期、永久居留权申请和雇佣条件变更），则我们可能需要收集额外类型的个人信息，以便提供客户所需的服务。

您个人信息的数据控制者（或任何相同含义的叫法）是 Fragomen, Del Rey, Bernsen & Loewy, LLP、Fragomen Global LLP 以及为您和您的雇主（当前雇主或潜在雇主）提供服务的 Fragomen 办事处（如适用）。

### *客户服务*

为了提供客户服务（包括您和/或您的雇主所需的适用法律服务和/或移民咨询服务），Fragomen 需要收集和处理个人信息，例如姓名、地址、电话号码、出生日期、婚姻状况、护照号码、工作

# FRAGOMEN

经历、教育背景、税务状况、员工编号、职位名称和职能、外籍雇员身份。Fragomen 还会收集服务所需的某些个人证件，例如护照副本、文凭证书、简历、签证副本、出生证和其他证件。

我们从许多来源获得个人信息，例如，通过我们的在线门户网站、我们的移动网站或应用程序、您填写的在线调查问卷和表格，以及您直接提供给我们的其他信息，包括您通过电子邮件或者在与我们的律师、顾问和工作人员谈话时提供的信息。此外，我们还从第三方来源获得个人信息，例如您的前雇主、您就读的教育机构、搬迁服务公司、您的当前雇主或潜在雇主。我们利用这些信息来提供移民咨询和法律服务，包括：分析、处理移民和签证事宜，填写相关文件并提交给相关政府机构；提供关于移民福利申请资格的法律意见和咨询意见；协助搬迁和其他外派事宜。

在许多情况下，例如签证延期、永久居留权申请，以及与雇佣条件变更相关的其他情况，我们提供的服务需要有跟进服务。如果需要跟进服务，我们之前收集的信息将用于提供我们原有服务所需的额外相关服务。

我们还会在其他情况下将您的个人信息用于服务相关目的。我们在这些情况下对个人信息的使用一定是合情合理的，且不会凌驾于法律赋予您的数据保护权之上，例如，为了协助管理客户的全球人才流动计划（例如，签证有效期跟踪、移民计划合规等），让客户可以访问我们的在线案例管理工具（如适用），以及分析签证办理速度和签证批准率等移民趋势。当我们受雇于您的雇主时，为了履行我们与雇主签订的客户服务合同，我们需要处理您的个人信息，以保障我们的合法利益。

除了出于为您或您的雇主提供服务的需要，我们还会为了履行我们的法律和监管义务而处理您的个人信息，包括遵守记录保存要求。例如，我们会根据“了解您的客户”规则、反洗钱法规、反贿赂法规和职业法规的要求处理个人信息。

## *入职前核查*

某些国家/地区要求在入职前核查新员工的就业资格。此类要求的示例包括美国于 1986 年颁布的《移民改革及控制法案》（“IRCA”），以及英国于 2006 年颁布的《移民、庇护及国籍法案》。根据这些法律，Fragomen 需要收集您的姓名、电子邮件地址、家庭地址、兵役信息和公民身份等个人信息。

## *信息请求*

如果您直接索取关于我们的服务的信息，我们可能需要您提供联系信息，以便我们回应您的请求。

## *Business Visa Matrix™*

Fragomen 的 Business Visa Matrix (BVM) 是一款基于网络的工具，用于评估商务旅客能否以商务旅客身份在国外合法从事原定的活动或是否需要工作许可。如果您选择使用此服务，我们会根据当地的移民法要求，利用用户提供的信息提供自动评估，以帮助确定前往特定国家/地区或在当地逗留时必须遵守的入境要求。

# FRAGOMEN

## *Nomadic*

Nomadic 是基于云的短期移民服务平台。Nomadic 的旅行前评估工具可参照 Fragomen 收集的当地移民法要求评估用户提供的个人信息和行程信息，以确定前往特定国家须遵守的入境要求。

Nomadic 平台位于欧盟，还可协助获得签证、护照、劳务派遣通知以及领事馆要求提供的其他入境文件。

## *WorkRight*

WorkRight 是一款就业核查合规工具，有助于防止在员工入职过程中可能发生的身份盗用和欺诈。通过使用证件验证软件和人脸识别软件来将应聘者与证件关联起来，雇主将会收到证件合法性确认并知晓应聘者的身份。WorkRight 正是用于提供这些就业权服务的工具，此工具托管在其提供服务的相应地区。

## *信息的其他用途*

在符合我们的合法利益且不凌驾于您的数据保护权之上的情况下，我们会将我们收集和处理的个人信息用于以下用途：客户和 Fragomen 的行政管理；合规审计；遵守 Fragomen 的政策和程序；确保我们服务的安全和完整性；确保我们的 IT 系统有效运行。

我们会遵守相关的数据隐私法和职业责任要求，绝不会出售您的个人信息。当为了提供服务而有需要时，我们才会与第三方分享您的个人信息。请参阅下面的 *我们分享的信息* 部分了解更多详细信息。

## **敏感个人信息**

### *移民服务*

世界各国的政府都要求向申请进入该国并希望获得工作许可或居民身份等移民福利的外国人收集并处理各种个人信息。政府出于种种原因要求收集这些信息，例如，为了边境保护、卫生系统、国家主权、国家安全，以及为了调节当地就业市场。某些类别的个人信息可能被视为“敏感”信息，受到更高级别的数据保护。根据适用数据保护法下的不同定义，这些类别的信息可能包括种族或民族出身、政治观点、宗教或哲学信仰、工会会员身份、性生活或性取向、生理或心理健康情况或疾病、与犯罪和/或刑事定罪相关的数据、未成年儿童的任何个人信息以及被用于确定您身份的生物特征数据（例如指纹）。

在提供服务时，如果我们必须提交敏感个人信息来履行您想要申请签证或工作许可的国家/地区所要求的法律义务，则我们会收集此类数据。此外，我们可能需要向您打听某些敏感信息，以便就您入境特定国家/地区的资格或在当地申请移民福利的资格提供法律意见或咨询意见。例如，如果当地适用的移民法有要求，我们可能需要询问您是否曾被判犯了任何刑事罪行、是否有某些政治倾向或其他个人情况，以便我们为您准备申请书或请愿书，或者评估某些个人信息是否会导致您被拒绝入境。在某些情况下，欧盟成员国的法律要求我们出于《通用数据保护条例》(GDPR) 允许的目的处理敏感个人信息；在其他情况下，我们会先征得您明确同意后才会处理这些数据。

# FRAGOMEN

作为移民申请过程的一部分，某些移民局直接向您收集您可能不想与雇主分享的敏感个人信息。Fragomen 制定了流程和程序来保护您不想与雇主分享的敏感个人信息。

## 法律服务

在提供客户服务的过程中，我们可能会代表您和/或您的雇主处理一些法律事务，并因此需要收集和使用与您相关的敏感个人信息。例如，如果我们在刑事案件中为您的代表，我们需要收集关于控罪和任何相关犯罪记录的信息。在代表您处理某些就业相关事宜时，例如，涉及疑似歧视的纠纷，我们可能需要收集关于疾病、种族、宗教和/或性取向的信息。同样，在代表您处理税务或社会保障相关事宜时，我们也可能需要收集敏感个人信息，例如，为了解答关于患有某些残疾是否有资格获得社会保障或税收优惠的疑问。如果我们在提供这些和其他类似客户服务的过程中处理敏感个人信息，我们这样做的目的是为了帮助您和/或您的雇主确定、提出或捍卫法律诉求，或是为了帮助您和/或您的雇主行使/履行适用的劳动法或社会保障法赋予/规定的权利和义务。

## 法律依据

在处理您的个人信息和敏感个人信息时，Fragomen 依赖于以下一项或多项法律依据：

- 您同意我们为了提供移民咨询服务和法律服务而处理您的个人信息；
- 处理个人信息对于履行您作为其中一方的合同（为了提供私人客户服务）是必要的；和/或
- 处理个人信息对于 Fragomen 履行所负有的法律义务（例如，关于移民服务的政府要求）是必要的。

## 我们通过自动方式收集的信息

我们的网站和其他基于网络的界面（例如 Fragomen Connect、雇主专用移民主页应用程序、我们的移动网站和应用程序、BUSINESS VISA MATRIX™）使用 Cookie 及相关技术。我们使用这些技术来了解有多少用户访问过我们的网站以及他们访问了哪些页面，以便我们为访客量身定制符合其需求的 Web 服务。

如果我们为您提供服务有使用 AI，我们将会实行人工审核流程，以确保尊重您的数据主体权利。如果使用人工智能 (AI) 模型第三方提供商，该等提供商将会是 Fragomen 的数据处理者，并须遵守我们制定的相关合同条款，以确保个人信息的安全并遵守适用的法律法规。Fragomen 会根据数据隐私法和人工智能相关法律进行数据保护影响评估。

## Cookie

Cookie 是当您访问某些网站时被放置在您的计算机硬盘中的小型文本文件，可帮助收集数据。我们使用必要的 Cookie 来确保网站正常运行。我们不会设置可选 Cookie，除非您启用了相关选项。使用我们的 Cookie 同意工具提交您的偏好，即会在您的设备上设置 Cookie，以记住您的偏好。如果您想更改自己的 Cookie 偏好，可向下滚动到页面底部，然后点击左下角的“Cookie 设置”按钮进行更改。您将会看到一个 Cookie 列表，您可以随意激活或禁用其中所列的 Cookie。但请注意，如果完全禁用 Cookie，您可能无法充分使用我们网站的所有功能。

# FRAGOMEN

## 我们分享的信息

我们不会出于本隐私声明中未披露的目的出售、分享、传输、出租、使用或分发您的信息，除非法律要求或者您或您的雇主授权我们这样做。在适用法律允许的情况下，我们会出于以下原因与我们的子公司、附属公司以及您的当前雇主/潜在雇主或第三方分享您提供的信息：当雇主要求我们这样做时；在与服务相关的适当或必要时候（例如，为雇主提供搬迁服务）；为了保护任何人的利益。如果我们的服务由您的雇主代表您保留，我们会按照雇主的指示分享您的个人信息供用于税务目的，以帮助您获得搬迁服务，或供用于任何其他必要的目的，以提供适用法律允许的服务。

此外，作为我们根据要求提供的移民咨询和法律服务的一部分，Fragomen 会向政府机构、您的前雇主、当前雇主或潜在雇主及其相关实体披露个人信息。为了以您或您的雇主的名义获得移民福利，我们会向政府机构和移民局披露个人信息。

我们还会出于提供服务的需要与我们一贯使用的某些服务提供商（例如翻译人员、教育评估服务提供商、快递公司或其他必要的实体）分享信息。我们会采取措施来要求服务提供商按照本隐私声明的规定保护信息。这些服务提供商在为了代表我们提供服务或者为了遵守法律或法律程序而有必要时，才有权使用我们分享的信息。如果我们得知服务提供商对您的个人信息的处理违反了本隐私声明，我们将采取合理的措施阻止或停止这种处理。此外，我们会出于以下原因或向以下各方披露关于您的信息：(1) 法律或法律程序要求我们这样做；(2) 执法机构或其他政府官员；(3) 我们认为披露这些信息对于调查疑似或实际非法活动是必要或适当的，以防止人身伤害或经济损失；或 (4) 为了保护任何人的切身利益而必须这样做。

## 我们如何保护个人信息

我们设法确保我们从您或雇主那里收集到并保留的关于您的任何个人信息都是准确、完整、最新和可靠的，以便提供移民咨询和法律服务。我们仅收集与这些目的相关的一定个人信息，不会过度收集个人信息。

我们保持行政、技术、组织和物理层面的适当保障，以防止个人信息丢失、被误用或者被未经授权访问、披露、修改或销毁。

我们对我们的员工进行相关宣传教育，并努力恪守个人信息保护方面的适当行为准则。

我们采取措施来要求协助我们提供服务的第三方遵守所有适用的隐私法和数据保护法，并禁止他们将您的信息用于与提供服务无关的目的。

我们仅在为了提供您或您的雇主所需的服务而需要个人信息的时间内保留个人信息，以供用于我们的行政管理和内部目的；还会在法律要求的期限内或我们与客户商定的期限内保留个人信息。期限到后，我们会采取措施删除信息或对信息进行匿名化处理。

## 我们传输的信息

*服务所需的信息传输*

# FRAGOMEN

当我们向其他国家/地区传输您的信息时，我们会按照本隐私声明所述使用、分享和保护这些信息。当为了提供您（或您的雇主）所需的服务而有必要时，我们会将个人信息传输到第三方国家/地区。例如，政府要求提供某些个人信息，以便审查申请，筛查外国公民的入境资格，签发签证和其他工作许可文件，等等。当为了提供您所需的服务而有必要时，我们还会向当地顾问、翻译人员和其他服务提供商提供您的个人信息。

## *将信息传输到其他 Fragomen 办事处*

我们会与其他 Fragomen 办事处分享您的某些个人信息，以管理集团职能并提供国际咨询服务。出于这些目的，位于其他司法管辖区的 Fragomen 办事处需要处理或访问您的个人信息，而司法管辖区可能没有与您居住的国家/地区同等的法律保护。

此外，我们用于提供服务的某些全球系统托管在我们位于美国的办事处。我们通过欧盟委员会批准的标准合同数据保护条款或其他适用的数据传输协议保护保留在 Fragomen 集团公司内部的个人数据。

## *将信息传输到其他服务提供商*

出于本隐私声明所述的目的，我们可能会与为合同项下所要求的服务提供支持的第三方分享您的个人信息。某些此类第三方可能位于欧洲经济区之外。如果您居住在欧洲经济区，我们可能会使用欧盟委员会批准的标准合同数据保护条款，以确保有适当的措施来保护发生在欧洲经济区之外的个人数据传输。如需了解更多信息（包括获取用于保护个人信息的文件的副本），请通过下面“如何联系我们”部分提供的信息联系我们。

## **您的选择和权利**

如上所述，为了提供移民咨询和法律服务，Fragomen 可能会收集关于您的信息。如果日后您的雇主告知我们或者您直接告知我们，您希望我们停止使用您的个人信息，我们会尊重您的决定。如果某个新目的的实现涉及敏感个人信息，我们仅在满足以下任一条件时才会使用您的信息：您主动告知雇主或我们（如适用）您同意这样的信息处理；为了提供所需的服务而必须这样做；或适用法律要求这样做。如果我们向第三方披露个人信息，且对方预计会出于自身目的处理这些个人信息，则我们会遵循与上述相同的程序。

我们还会协助客户为您提供或者由我们直接为您提供（视情况而定）个人信息访问权限，并让您能够检查和更正不准确之处，删除不必要的个人信息，以及接收结构化机器可读格式的个人信息副本（如适用）。我们会在适当情况下尽合理努力协助您的雇主回应关于访问、更正、删除或限制处理您的个人信息的请求，或者按照法律的规定在合理期限内亲自回应此类请求。如果您或您的雇主以书面形式告知我们，您希望我们不再处理您的个人信息，我们会尊重您的决定。

为了帮助保护您的隐私和信息安全，Fragomen 在授予信息访问权限之前会采取合理措施验证您的身份。对于我们必须经您同意才能采取行动的情况，您可以随时撤销同意。您还可以反对仅基于我们的合法利益进行的信息处理。在这种情况下，在我们的商业利益被认定为是重大的且不会损害您的个人权利后，这种信息处理才可继续。若要行使这些权利，请联系您的雇主或

# FRAGOMEN

Fragomen（如适用）。如果您有未解决的疑虑，在当地法律允许的情况下，您有权向您居住所在地、工作所在地或您认为存在违反数据保护法行为之地的数据保护机构投诉。

请注意，为了行使您的权利，Fragomen 会要求您提供政府签发的身份证明文件的副本，以便验证您的身份。这样做是为了履行我们根据数据保护法所负有的义务，以及为了保护我们拥有的个人信息。我们仅将这些信息用于验证身份，在您的请求得到回应后就会删除这些信息。

## 我们会保留您的信息多长时间

根据我们的政策，我们可将个人信息保留到案例完结后七年，除非由于监管或法律上的原因不能这样做，或者由于当地要求而需要改变我们的信息保留期限。

## 隐私声明的更新

本隐私声明可能会定期更新以反映我们的信息处理惯例的变更，恕不另行通知。我们会在相关网站或资料上发布通知，以告知用户我们的隐私声明出现的任何重大变更，我们还会在通知中注明隐私声明的最近更新时间。在某些国家/地区，必要时可能要采用与本隐私声明不一致的其他或不同程序，以遵守当地的法律要求。

## 如何联系我们

您的个人信息控制者是 Fragomen, Del Rey, Bernsen & Loewy, LLP、Fragomen Global LLP 以及为您和您的雇主（当前雇主或潜在雇主）提供服务的 Fragomen 办事处（如适用）。我们在欧盟的代表是 Fragomen Ireland Limited，地址：Riverside 4, Ground Floor, Central Quay, Sir John Rogerson's Quay, Grand Canal Dock, Dublin, Republic of Ireland。如果您对本隐私声明或以上列出的数据控制者有任何疑问或意见，请发送电子邮件至 [dataprivacy@fragomen.com](mailto:dataprivacy@fragomen.com)，联系我们的数据保护官。

您亦可按以下地址致函我们：

收件人：总法律顾问办公室  
Fragomen, Del Rey, Bernsen & Loewy, LLP  
90 Matawan Road  
P.O. Box 2001  
Matawan, New Jersey 07747 USA

<sup>1</sup>如需获取包含 Fragomen 实体和附属公司及其详细联系信息的完整列表，请访问：[Fragomen 美国办事处](#)。