

Date de prise d'effet : 10 mars 2021

## **Fragomen Avis de confidentialité**

Fragomen, Del Rey, Bernsen & Loewy, LLP, Fragomen Global LLP, ainsi que nos sociétés affiliées et filiales<sup>1</sup> (collectivement dénommées ci-après « **Fragomen** » ou « **nous** ») souhaitons nous assurer que nos clients, leurs collaborateurs, et toute personne concernée par la collecte de données (« **vous** ») sont informés des questions relatives à la sécurité et l'utilisation des données personnelles que nous recevons et traitons en votre nom. Nous nous engageons à améliorer continuellement notre programme de confidentialité, nos normes et notre conformité, tant au niveau local que mondial.

Le présent Avis de confidentialité (« **Avis de confidentialité** ») a pour but de vous informer sur les pratiques de Fragomen en matière de confidentialité. Il décrit le type de données personnelles collectées, l'usage que nous en faisons, les parties avec lesquelles nous sommes susceptibles de les partager, et les mesures prises pour assurer leur sécurité.

En outre, nous vous expliquons également comment nous contacter afin de : (1) exercer votre droit d'opposition au traitement de certains aspects de vos données personnelles conformément à la loi applicable (2) consulter, modifier ou supprimer ces données personnelles (3) poser toutes les questions que vous souhaitez sur nos pratiques en matière de confidentialité.

Certaines sociétés ou certains groupes commerciaux font parfois directement appel à nos services, entraînant ainsi le traitement, à leur demande, de données concernant des employés. Ci-après, nous faisons référence à l' « employeur » dans le cadre de situations telles que mentionnées ci-dessus. Vous pouvez à tout moment, si vous le souhaitez, faire part de vos inquiétudes directement à votre employeur, le cas échéant.

### **Données personnelles collectées et utilisation**

#### *Données personnelles collectées*

Fragomen collecte certaines données personnelles vous concernant et, si besoin, concernant votre famille et votre employeur afin de fournir des services juridiques et de conseil liés à l'immigration. Nous ne serons pas en mesure de fournir les services demandés si nous ne disposons pas toutes les données personnelles nécessaires. Vous trouverez ci-dessous, les différentes raisons pour lesquelles les données personnelles peuvent être utilisées ainsi que des exemples de types de données pouvant être requises. Dans le cas où, lorsque nous vous représentons, vous et/ou votre employeur souhaiteriez souscrire à d'autres services, tels que : prolongation de visa, demande de résidence permanente et changement d'emploi, nous devons alors peut-être collecter de nouveaux types de données personnelles afin de fournir les services demandés.

## *Services aux clients*

Afin de fournir des services aux clients, y compris les services juridiques applicables, et/ou les services de conseil en immigration que vous et/ou votre employeur demandez, Fragomen procède à la collecte et au traitement de données personnelles telle que : nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, état civil, numéro de passeport, expériences professionnelles, études, statut fiscal, numéro d'employé, intitulé du poste et fonction, et statut d'expatrié. Si le service demandé le requiert, Fragomen collecte également certains documents personnels tels que : copie du passeport, documents académiques, CV, copie de visa, actes de naissance et autres documents.

Nous collectons les données personnelles grâce à différentes sources : notre portail en ligne, notre site internet et nos applications, nos questionnaires et formulaires en ligne que vous remplissez. En outre, vous nous fournissez également d'autres données directement par email ou lors de conversations avec nos avocats, consultants et collaborateurs. Nous obtenons également certaines données personnelles via des sources tierces, telles que les anciens employeurs, les établissements scolaires fréquentés, sociétés de services de réinstallation, ainsi que l'employeur actuel ou futur. Nous utilisons ces données afin de (i) fournir des services juridiques et de conseil liés à l'immigration, notamment l'analyse et le traitement des dossiers ou demandes d'immigration, de visa et autres questions y afférent, aux organismes gouvernementaux concernés (ii) fournir des services d'assistance et de conseil juridique quant à l'éligibilité à certains bénéfices d'immigration, et (iii) aider avec la réinstallation, ainsi que d'autres questions liées à l'expatriation.

Les services que nous fournissons nécessitent dans de nombreux cas, tels que les extensions de visa, demandes de résidence permanente, et autres situations liées à des changements professionnels, des services de suivi. Si un tel suivi est nécessaire, les données collectées précédemment sont alors utilisées afin de réaliser les services de suivi supplémentaires pour lesquels nous avons été engagés.

Nous utilisons également les données personnelles dans d'autres cas liés aux services que nous fournissons. Cette utilisation a uniquement lieu lorsqu'il existe un intérêt légitime et que vos droits de protection des données, tel qu'exigé par la loi, sont respectés. Par intérêt légitime nous entendons la gestion et le traitement administratif des programmes de mobilité internationaux de nos clients (tels que le suivi de l'expiration de visa, la conformité au programme d'immigration...), l'accès aux outils en ligne de gestion des dossiers, le cas échéant, l'analyse des tendances en matière d'immigration, telles que les temps de traitement des visas et les taux de validation du gouvernement. Lorsque nous sommes embauchés par votre employeur, il relève de notre intérêt légitime de procéder au traitement de vos données afin d'honorer notre contrat avec votre employeur et de fournir les services aux clients.

Outre les services que nous vous fournissons, ou fournissons à votre employeur, nous traitons les données personnelles afin de respecter nos obligations légales et réglementaires, y compris les exigences en matière de tenue d'archives. Par exemple, nous traitons les données personnelles au titre de l'obligation de « connaître son client », de la réglementation antiblanchiment d'argent, de la réglementation anticorruption et de la réglementation professionnelle.

### *Vérifications préalables à l'emploi*

Certains pays requièrent une vérification de l'employabilité des nouveaux collaborateurs au moment de l'embauche. De telles exigences figurent par exemple dans le *Immigration Reform and Control Act of 1986* (« **IRCA** » [Loi sur la réforme et le contrôle de l'immigration de 1986]), aux États-Unis, et le *Immigration, Asylum & Nationality Act of 2006* [Loi de 2006 sur l'immigration, l'asile et la nationalité], au Royaume-Uni, au titre desquels Fragomen collecte et traite des données personnelles telles que votre nom, adresse email, adresse postale, service militaire et statut de citoyenneté.

### *Demandes d'information*

Si vous demandez directement des informations sur nos services, vous pouvez choisir de fournir des données personnelles telles que votre nom, adresse, adresse email et numéro de téléphone. Nous utilisons ces données afin de répondre à votre demande.

### *BUSINESS VISA MATRIX™*

La *Business Visa Matrix (BVM)* de Fragomen est un outil en ligne qui permet d'évaluer si un voyageur d'affaires peut réaliser, en toute légalité, des activités prévues à l'étranger avec un statut de visiteur d'affaires ou si une autorisation de travail est nécessaire. Si vous sélectionnez ce service, nous fournirons une évaluation automatisée, en se basant sur les informations données par l'utilisateur, et sur les exigences locales en matière d'immigration, afin de déterminer les conditions d'immigration applicables pour voyager à destination d'un pays donné ou dans ce pays.

### *Nomadic*

Nomadic est une plate-forme basée sur le cloud pour les services d'immigration à court terme. L'outil d'évaluation avant le voyage de Nomadic évalue les informations biographiques et de voyage fournies par l'utilisateur par rapport aux exigences de la loi sur l'immigration locale maintenues par Fragomen, afin de déterminer les exigences d'immigration pour voyager dans un pays particulier. Nomadic aide également à obtenir des visas, des passeports, des notifications de travailleurs postés et d'autres dépôts d'immigration consulaires.

### *Autres utilisations des données*

Lorsqu'il relève de notre intérêt légitime et que vos droits de protection des données sont respectés, nous utilisons les données personnelles collectées et traitées pour nos clients, et l'administration de Fragomen, les audits de conformité, la conformité aux politiques et aux procédures de Fragomen, en assurant la sécurité et l'intégrité de nos services et le bon fonctionnement nos systèmes informatiques.

En outre, nous traitons vos données personnelles seulement avec votre consentement, par exemple lorsque nous utilisons vos coordonnées afin de répondre à votre demande ou question, ou bien

lorsque la loi l'exige.

## **Données personnelles à caractère sensible**

### *Services liés à l'immigration*

Les gouvernements du monde entier demandent à ce que soit collectée et traitée une grande variété de données personnelles appartenant aux ressortissants étrangers souhaitant entrer dans le pays et bénéficier des avantages liés à l'immigration tels qu'une autorisation de travail ou un statut de résident. Les gouvernements veulent obtenir ces données pour des raisons telles que la protection des frontières, la santé, la souveraineté, la sécurité nationale et la régulation du marché de l'emploi local. Certaines catégories de données personnelles peuvent être considérées comme « sensibles » et bénéficient d'un niveau élevé de protection. Parmi ces catégories figurent notamment l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, la vie sexuelle ou orientation sexuelle, la condition physique ou état de santé mentale, données concernant les délits et/ou condamnations pénales, les données biométriques, telles que les empreintes digitales, lorsqu'elles sont utilisées à des fins d'identification uniquement.

Dans le cadre de la fourniture de nos services, Fragomen collecte des données personnelles à caractère sensible lorsque ces données sont nécessaires pour se conformer aux obligations légales du pays pour lequel vous souhaitez obtenir un visa ou un permis de travail. Fragomen peut également demander davantage d'informations sur ces données sensibles afin de fournir des services d'assistance et de conseil juridique concernant votre éligibilité à vous rendre dans un pays donné ou à bénéficier d'avantages liés à l'immigration dans ledit pays. Nous pouvons par exemple vous demander si par le passé vous avez été reconnu coupable de délits, si vous appartenez à un ou des groupes politiques, ou vous poser toute autre question, lorsque la loi locale applicable en matière d'immigration exige que de telles données soient collectées, à des fins de préparation d'une demande ou d'une requête en votre nom, ou d'évaluation de certaines données personnelles qui vous interdiraient l'entrée dans le pays. Dans certains cas, les lois des états membres de l'Union Européenne exigent que nous procédions au traitement de données à caractère sensible aux fins mentionnées ci-dessus, comme le permet le Règlement général sur la protection des données. Toutefois, à d'autres occasions, nous vous demanderons votre consentement explicite avant de traiter ces données.

### *Services juridiques*

Dans le cadre de nos services aux clients, nous pourrions être amenés à vous représenter et/ou représenter votre employeur lors d'affaires juridiques nécessitant la collecte et l'utilisation de données personnelles à caractère sensible vous concernant. Par exemple, si nous vous défendons lors d'une affaire pénale, nous recueillerons des informations sur les délits présumés et sur tout antécédent criminel y afférent. Pour certains cas de représentations liées à l'emploi, tels que des conflits portant sur des allégations de discrimination, des informations concernant la santé, la race,

la religion et/ou l'orientation sexuelle peuvent être nécessaires à la bonne exécution du service de représentation. De la même manière, lors d'affaires d'ordre fiscale ou sociale, nous pouvons être amenés à collecter des données personnelles à caractère sensible, si nous devons par exemple vous conseiller quant à l'éligibilité de certains handicaps à des avantages fiscaux ou sociaux. Lorsque nous procédons au traitement des données personnelles dans le cadre de ces services aux clients ou d'autres services similaires, nous le faisons de manière à vous aider et/ou aider votre employeur à établir, exercer ou défendre un droit en justice ou à vous aider et/ou aider votre employeur à respecter les droits et obligations des lois applicables en matière d'emploi et de sécurité sociale.

### **Données collectées par des moyens automatiques**

Nous utilisons des cookies et des technologies connexes sur nos sites internet et autres interfaces Web, telles que *F r a g o m e n C o n n e c t*, les applications de la page d'accueil Immigration de l'employeur, notre site version mobile, nos applications mobiles ainsi que la BUSINESS VISA MATRIX™. Nous utilisons ces technologies afin de connaître le nombre d'internautes ayant visité nos sites et les pages consultées afin d'adapter aux mieux nos services en ligne.

#### *Cookies*

Les cookies sont de petits fichiers textes enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site internet et qui permettent de collecter des données. Nous utilisons par exemple les cookies pour savoir si vous vous êtes déjà connecté sur notre site, et pour nous aider à identifier les éléments du site internet les plus susceptibles de vous intéresser. Les cookies peuvent améliorer votre expérience utilisateur en sauvegardant vos préférences lorsque vous visitez un site donné.

La majorité des navigateurs vous indiqueront comment ne plus accepter de nouveaux cookies, comment être tenu informé lorsque vous recevez un nouveau cookie, et comment désactiver les cookies déjà installés. Veuillez toutefois noter que si vous refusez les cookies vous ne pourrez pas profiter de toutes les fonctions du site internet.

#### *Fichiers journaux, données d'utilisation et adresse IP*

Les fichiers journaux sont des fichiers du serveur Web (contenant des informations telles que le nom de domaine ou l'adresse IP, l'URL, le code de réponse http, ou encore la date et la durée de consultation du site) qui sont automatiquement créés lorsqu'un internaute visite un site. Une adresse IP est un identifiant utilisé par certains appareils électroniques pour s'identifier et communiquer entre eux sur internet. Lorsque vous consultez notre site, nos serveurs enregistrent votre adresse IP. Associés à d'autres données, ces informations nous permettent de comprendre quelles fonctions du site intéressent nos internautes, et de les géolocaliser. Les fichiers journaux permettent également de détecter les interruptions pouvant nuire au bon fonctionnement de notre site internet.

### **Données partagées**

Nous ne procéderons pas à la vente, au partage, au transfert, à la location, à l'utilisation ou à la distribution de vos données à des fins autres que celles mentionnées aux présentes, sauf si la loi l'exige ou si vous ou votre employeur nous y autorisez. Nous partageons les données que vous nous transmettez avec nos filiales, nos sociétés affiliées, et votre employeur actuel ou futur ou une tierce partie, comme requis par votre employeur, dans la mesure nécessaire ou utile dans le cadre des services (tel que le fournisseur de services de réinstallation de votre employeur, ou dans le but de protéger les intérêts de quelque personne que ce soit, lorsque la loi applicable l'autorise. Lorsque votre employeur fait appel à nos services en votre nom, nous communiquons les données personnelles comme requis par votre employeur, à des fins fiscales, afin de vous aider dans vos démarches de réinstallation, et pour toute autre raison nécessaire à la bonne exécution des services, dans la mesure autorisée par la loi applicable.

En outre, dans le cadre des services juridiques et de conseil en matière d'immigration pour lesquels nous avons été mandatés, Fragomen divulgue des données personnelles aux agences gouvernementales, à votre ancien employeur, votre employeur actuel, votre futur employeur, ainsi qu'aux organismes apparentés. Afin de bénéficier d'avantages liés à l'immigration, que ce soit en votre nom ou au nom de votre employeur, nous communiquerons des données personnelles aux agences gouvernementales et aux services d'immigration.

Dans le cadre des services fournis, nous partageons également les données avec certains prestataires de services que nous avons sélectionnés, tels que des traducteurs, services d'évaluation académique, coursiers ou autres entités appropriées. Nous prenons les mesures nécessaires pour que les fournisseurs respectent les données conformément au présent Avis de confidentialité. Ces fournisseurs de service sont uniquement autorisés à utiliser les données dans le cadre des services fournis en notre nom ou conformément au traitement légal. Si nous apprenons qu'un fournisseur de service traite vos données personnelles dans une mesure contraire au présent Avis de confidentialité, nous prendrons des mesures raisonnables afin d'empêcher ou de mettre un terme au traitement. En outre, nous divulguerons des données vous concernant : (1) si nous en sommes légalement tenus (2) aux autorités policières ou autres responsables du gouvernement (3) lorsque nous jugeons nécessaire ou approprié de divulguer ces données, afin d'empêcher tout dommage physique ou perte financière dans le cadre d'une enquête sur une fraude suspectée ou avérée, ou (4) au besoin, pour la protection des intérêts vitaux de toute personne.

### **Protection des données personnelles**

Nous veillons à ce que toute donnée personnelle en notre possession soit correcte, complète, actuelle et fiable conformément aux données que vous nous avez ou que votre employeur nous a fournies en vue d'obtenir des services juridiques et de conseil en matière d'immigration. Nous souhaitons uniquement collecter des données adéquates, pertinentes, et non excessives au regard de l'objectif poursuivi.

Nous maintenons un dispositif de sécurité approprié au niveau administratif, technique, organisationnel, et physique, afin de protéger les données personnelles de toute perte, utilisation

abusive ou tout accès non autorisé, toute divulgation, modification ou destruction.

Nous formons nos collaborateurs et nous établissons des normes de conduites irréprochables en matière de protection des données.

Nous prenons les mesures nécessaires afin de nous assurer que les tierces parties, participant à la prestation des services que nous fournissons, respectent les législations sur la protection des données et de la vie privée. Nous leur interdisons d'utiliser vos données dans tout autre cadre que celui pour lequel nous les avons engagés.

À des fins internes et administratives, nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services que vous ou votre employeur avez demandé, et ce pour toute durée mandatée par la loi ou autrement convenue avec le client. Suite à quoi, nous supprimons ou rendons anonymes lesdites données.

## **Données transférées**

### *Transferts requis pour la prestation des services*

Lorsque nous transférons vos données vers un autre pays, nous utiliserons, partagerons et protégerons ces données comme indiqué dans le présent Avis de confidentialité. Nous transférons les données personnelles vers un autre pays lorsque cela est nécessaire à la prestation du service que vous (ou votre employeur) avez demandé. Le Gouvernement a par exemple besoin de certaines informations personnelles afin d'examiner les candidatures, de sélectionner les ressortissants étrangers, de délivrer les visas et autres autorisations de travail... Nous partageons également vos données avec des conseillers locaux, des traducteurs et d'autres prestataires de services, lorsque cela est nécessaire à la prestation du service.

### *Transferts vers d'autres bureaux Fragomen*

Nous partageons certaines de vos données personnelles avec d'autres bureaux Fragomen afin d'administrer et de gérer les principales fonctions du groupe et de fournir des services de conseils à l'échelle mondiale. C'est pourquoi, vos données personnelles pourront être traitées par, ou rendues disponibles à, des bureaux Fragomen situés dans des juridictions ne disposant pas de législations similaires à celles de votre pays de résidence en matière de protection des données.

En outre, certains de nos systèmes internationaux de services sont hébergés par nos bureaux aux États-Unis. Nous sauvegardons vos données au sein du groupe Fragomen tout en respectant des clauses contractuelles types de protection des données approuvées par la Commission Européenne.

### *Transferts vers d'autres prestataires de services*

Vos données personnelles seront partagées avec des entreprises prestataires de services au titre

d'un contrat aux fins décrites dans le présent Avis de confidentialité. Certaines de ces entreprises sont situées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Pour plus de renseignements, ou pour obtenir un exemplaire des documents utilisés afin de protéger vos données, veuillez nous contacter en suivant les modalités indiquées dans la rubrique « Contact » ci-dessous.

### **Vos choix et vos droits**

Comme indiqué ci-dessus, Fragomen collecte certaines données vous concernant dans le cadre de services juridiques et de conseil en matière d'immigration. Nous respecterons votre décision si par la suite votre employeur nous informe, ou lorsque vous êtes directement en contact avec nous, vous nous informez de votre souhait de supprimer vos données personnelles si des données personnelles à caractère sensible sont concernées dans le cadre d'un nouvel objectif. Nous utiliserons alors uniquement vos données si vous faites activement part, à nous ou bien à votre employeur le cas échéant, de votre accord pour le traitement lorsque cela est nécessaire à la bonne exécution du service demandé, ou conformément aux exigences des lois applicables. Nous suivrons une procédure similaire si nous divulguons des données personnelles à des tierces parties devant traiter indépendamment et leurs propres fins les données personnelles.

Nous aiderons également nos clients à vous donner accès, ou bien vous donnerons directement accès, selon le cas, à vos données personnelles et, le cas échéant, à vérifier ou modifier les erreurs, supprimer les données personnelles inutiles, et recevoir un exemplaire de vos données personnelles en format structuré et lisible à la machine. Au besoin, nous nous efforcerons d'aider votre employeur à répondre aux demandes d'accès, de modification, de suppression ou de traitement limité de vos données personnelles, ou, lorsque la loi l'exige, de répondre directement à une telle demande dans un délai raisonnable. Si vous ou votre employeur nous informez par écrit que vous ne souhaitez plus que vos données personnelles fassent l'objet d'un traitement, nous respecterons votre demande.

Afin de nous aider à protéger votre vie privée et à maintenir la sécurité de vos données, Fragomen prend toute mesure raisonnable pour vérifier votre identité avant de donner accès à vos données. Dans les cas où nous nous reposons uniquement sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez également vous opposer à tout traitement de données tenant uniquement compte de nos intérêts légitimes. Par exemple, nos intérêts commerciaux doivent être jugés impérieux et ne pas remettre en cause vos droits individuels avant de pouvoir continuer tout traitement de données. Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter votre employeur ou Fragomen, le cas échéant. Si, conformément aux législations locales, vous avez le moindre doute, vous disposez peut-être du droit de porter plainte auprès des autorités chargées de la protection des données pour votre lieu de résidence, lieu de travail ou tout autre lieu où vous pensez qu'une violation des dispositions régissant la protection des données s'est déroulée.

### **Mise à jour de notre Avis de confidentialité**



Le présent Avis de confidentialité pourra être mis à jour régulièrement, sans notification préalable vous avisant des changements apportés à nos procédures d'informations. Nous publierons une notification sur les sites ou outils concernés afin de signaler tout changement majeur apporté à notre Avis de confidentialité et indiquerons dans la notice la date de la dernière mise à jour. Il est possible que dans certains pays, conformément aux exigences juridiques locales, des procédures supplémentaires ou différentes du présent Avis de confidentialité soient appliquées.

## Contact

Les personnes responsables de vos données personnelles sont Fragomen, Del Rey, Bernsen & Loewy, LLP, Fragomen Global LLP ainsi que le bureau Fragomen prestataire de services. Notre représentant dans l'Union Européenne est : Fragomen LLP, 95 Gresham Street, 1st Floor, London, EC2V 7NA, United Kingdom. Si vous avez des questions ou commentaires, concernant le présent Avis de confidentialité, que vous souhaitez adresser à l'une des personnes mentionnées ci-dessus, veuillez contacter par email notre agent de protection des données à l'adresse suivante : [dataprivacy@fragomen.com](mailto:dataprivacy@fragomen.com). Vous pouvez également nous contacter à l'adresse suivante :

À l'attention de : Office of General Counsel  
Fragomen, Del Rey, Bernsen & Loewy, LLP  
90 Matawan Road  
P.O. Box 2001  
Matawan, New Jersey 07747  
USA

<sup>1</sup> La liste complète et les coordonnées des sociétés affiliées et filiales de Fragomen sont disponibles en cliquant sur le lien suivant : [Fragomen Office-US](#).